

## Caritas Bizkaiak 2023ko txostena aurkeztu du

### Caritas Bizkaiak 13.000 pertsona baino gehiago artatu zituen 2023an, eta horietatik % 45 arreta berriak izan ziren.

- Caritas Bizkaiak 13.090 pertsonari ( % 52 emakumeak) eman zien bide-laguntza 2023an 244 proiektutan. 2022an baino mila pertsona gehiago.
- 15 milioi euro baino gehiago bideratu ziren Bizkaian pobrezia eta desberdintasunaren aurka borrokatzeko proiektuak garatzera.
- 3 milioi euroko inbertsio soziala egin zen laguntza ekonomikoetan.
- Prezioen gorakada, etxebizitzaren eta erroldatzearen gaia, arazo nagusiak bide-laguntza jaso zuten familientzat.
- Bakardadearen iraunkortasuna: loturen garrantzia bizi-prozesuetan.
- 1.890 boluntario ( % 77 emakumeak), 238 sartu berri ( % 74 emakumeak), 4.230 bazkide eta emaile ( % 54 emakumeak) eta 343 erakunde bazkide eta emaile izan dira.

**Bilbo, 2024ko maiatzaren 29a.** Elena Unzueta Torre zuzendariak eta Ana Sofi Telletxea Bustinza behatokiko arduradunak parte hartzearekin, Caritas Bizkaiak 2023ko txostena aurkeztu du. Erakundeak 13.090 pertsona ( % 52 emakumeak) artatu ditu 2023an, eta honako hau egiaztatu du:

• **Pobrezia transmisioa eta etorkizuneko gizarte-bazterkeria prebenitzea funtsezkoa da familiei, haurrei eta gazteei laguntzeko.**

- 2023an, 5.754 lagun adingabeak zituzten familietakoak ziren ( % 63 emakumeak), eta horietatik ia erdiak guraso bakarreko familiak ziren, batez ere emakumeak buru ( % 72 emakumeak).
- Caritas Bizkaiaren ekintzak 2.628 adingabe ( % 48 emakumeak) eta 941 gazte ( % 43 emakumeak) izan zituen. Horrek esan nahi du 2023an bide-laguntza jaso zuten 23 urtetik beherako pertsonen ehuneko % 27 dela.

• **Bide-laguntza jaso zuten pertsonen ia erdiak 2023an iritsi ziren lehen aldiz Caritas Bizkaiara.** 5.915 pertsona ( % 47 emakumeak) heldu ziren lehen aldiz, bide-laguntza jaso zuten guztien %45.

• **Artatutako pertsona autoktonoak eta erregularizatutako migratzaileak bide-laguntza jaso duten %51 dira** ( % 61 emakumeak).

### Ikusten ez den errealitatea

2023an Caritas Bizkaiak 2022an baino 1.168 pertsona gehiago artatu zituen. Badirudi pandemiaren eta aurreko krisi ekonomikoen ondorioak atzean utzi dituen testuinguru sozial eta ekonomiko batean prekaritatea, eskubideen urraketa eta bakardadea nagusi direla gure inguruan. Bi abiaturako gizarte bat eraikitzen ari gara, non talde behartsuenak atzean geratzen ari dira aukera-desberdintasunaren ondorioz.

Bide-laguntza jaso zuten ia erdiak Caritas Bizkaiara lehen aldiz iritsi ziren. 5.915 pertsona ( % 47 emakumeak) heldu dira lehen aldiz, bide-laguntza jaso duten guztien % 45, eta horrek agerian uzten du gure inguruan gizartean dagoen arrakala.

Arazoek bi mailatan eragiten dute: bata agerikoa, enplegua, etxebizitza, diru-sarrerak... bezalako eskubideen aitortzarekin lotua, eta bestea ikusezinagoa, ohiko estatistiketan bakardadea bezala atzematen zaila.

### Prezioen gorakadari buruzko kezka, eta etxebizitzaren eta erroldatzearen gaia.

Bide-laguntza jaso duten familientzat diru-sarrerek ez dute ia hobera egin eta gastuek gora egin dute. Familia pobreenek oinarrizko bi partidatara bideratzen dute familiaren aurrekontu ia osoa: etxebizitzara (% 43) eta elikadurara (% 20). Bi partida horiek bereziki kritikoak dira 2023an oinarrizko ondasunetan, etxebizitzan eta horniduretan (ura, elektrizitatea, gasa...) ikusi dugun prezioen gorakadagatik.

Etxebizitzaren eta erroldatzearen arazoa arazo nagusia bihurtu da gure bide-laguntza jasotzen duten pertsonentzat. 2023an alokairuko etxebizitza bat lortzea 2015ean alokairuko etxebizitza bera lortzea baino % 44 garestiagoa da. Gauza bera gertatzen da oinarrizko elikadura eskuratzearekin, nahiz eta kasu honetan prezioen igoera bat-batean gertatu den 2 urte eskasetan, eta horrek gogor kolpatu ditu jada prekarioan bizi ziren familiak.

### Bakardadearen iraunkortasuna: loturen garrantzia bizi-prozesuetan.

2023an, berriz ere egiaztatu zen gure bide-laguntza jasotzen duten pertsonen laguntza-sarearen eta harremanen hauskortasuna. Bakardadea, loturen gabezia edo ahultasuna eta baita gizarte-arbuioa ere direla eta, bide-laguntza jasotzen duten askorentzat, Caritas Bizkaiaren zentroak ez dira soilik laguntzeko guneak, baizik eta elkartzeko, harremanak izateko eta komunitate-ingurunera irekitzeko lekuak. Horietan garatutako haurtzaroko proiektuetan parte hartzen duten haurrentzat ere ikus daiteke hori.

## Errealitate horrekiko konpromiso partekatua

**Caritas Bizkaiak eskertu** egiten du 1.890 **boluntariok** (% 77 emakumeak) modu konprometituan eta eskuzabalean parte hartu izana, 238 berrirekin (% 74 emakumeak), eta Bizkaiko gizartearen **lankidetzak ekonomikoa**, 4.230 **bazkide eta emailek** (% 54 emakumeak) eta 343 erakunde juridikok (bazkideak eta emaileak) ordezkatuta.

Caritas Bizkaiak Bizkaian 2023an pobrezia- eta bazterketaren aurka borrokatzeko proiektuetan egindako inbertsioa 15,21 milioi eurokoa izan da, eta batez ere honako arlo hauetara bideratu da: harrera integrala (4,1 milioi), etxerik gabeko pertsonak (2,7 milioi euro) eta enplegua eta ekonomia solidarioa (1,9 milioi).

Apustu horrek honako hauei eman die arreta:

- **Diru-sarrerarik gabeko eta pobrezia-egoeran dauden etxeko unitateak.** 7.032 pertsonak jaso dute bide-laguntza (% 53 emakumeak), Bizkaian banatutako 73 harrera-gune integraletan. Horietatik, % 91k laguntza ekonomikoak jaso zituzten.
- **Etxebizitza eskuratzeko eta mantentzeko arazoak.** Etxebizitzaren arloan 808 pertsonak jaso dute bide-laguntza (% 34 emakumeak). Horietatik, % 27k 61 etxebizitzan jasotzen dute bide-laguntza (% 39 emakumeak).
- **Bazterkeria-egoera larriak.** Caritasen etxerik gabeko 1.797 pertsona (% 9 emakumeak) eta gizarte-kalteberatasunean eta bazterketa-arriskuan dauden 160 gazte (% 9 emakumeak) artatu ziren ostatu-zerbitzuetan, eguneko zentroetan, aisialdi inklusiboko proiektuetan eta gazteen enpleguan.
- **Adingabeak eta familiak gizarte- eta hezkuntza-eremuan.** 523 adingabek jasotzen dute eskola-laguntza (% 52 emakumeak) eta 357 gurasok jaso dute familia-hezkuntzarako laguntza (% 88 emakumeak).

- **Bakardadean eta gizarte-kalteberatasunean dauden edadetuak.** 443 edadetuak (% 77 emakumeak) eta 83 senide zaintzaileak (% 75 emakumeak) jaso zuten bide-laguntza.

- **Enplegu duina lortzeko langabetuak.** 1.798 pertsonak jaso zuten bide-laguntza (% 66 emakumeak); 1.040 pertsonari eman zitzairen arreta lan-bitartekaritzako zerbitzuetan (% 75 emakumeak) eta 414ri lan-merkatuan sartzea lortu zuten (% 68 emakumeak).

Caritas Bizkaiak laneratzeko Kooperera Servicios Ambientales S.Coop., Kooperera Zaintzalan S.Coop., Lapiko Catering S.L. eta Gizartelur S.L. enpresen aldeko apustuari eutsi zion, eta ekonomia solidarioko sare horretan 351 pertsona (% 46 emakumeak) aritu ziren lanean. Horietatik % 77 laneratzeko lanpostuetan ari dira lanean.

- **Migratzaileak eta nazioarteko lankidetzako proiektuak.** 10 lankidetzako proiektu garatu ziren Perun, Ekuadorren, Filipinetan, Haitin, Kongoko Errepublikan Demokratikoan, Guatemalan, El Salvadorren, Ruandan eta Libanon, 3.059 onuradunengan eragina izan zutenak (% 50 emakumeak). Halaber, migratzaileei eta errefuxiatuei laguntzeko 3 proiektu bultzatu zituen, 185 pertsonengan eragina dutenak (% 51 emakumeak).

- 251 pertsonari **laguntza psikologikoa** (% 55 emakumeak) eta 924 pertsonari **laguntza juridikoa** (% 50 emakumeak).

## Proposamenak

Egoera horien aurrean, Caritas Bizkaiak berriro ere guztion onerako politikak eskatzen ditu, interes orokorrera bideratutako politikak gaituz:

- Aniztasunean (kulturala, etnikoa, erlijiozkoa, funtzionala, generokoa, etab.) elkarrekin bizitzea ahalbidetuko duten **gaitasunak eta balioak dituen gizarte** baterantz aurrera egitea, kohesioa eta proiektu komuna eraikiz.
- Gizarte-dinamikaren erdigunean birkokatzea **bizitzaren eta ingurunearen zaintza**, bizitzan zeharreko zaiketen erronkari erantzunez.
- **Lan-prekarietatea murriztuko duten eta irregulartasun-egoerekin amaituko duten neurriak** ezartzea.
- **Oinarritzko errenten politikak hobetzen jarraitzea**, pobrezia aurrerapena geldiarazteko, batez ere pobrezia larrienarena.
- **Etxebizitza oinarritzko eskubide gisa planteatzea**, eta ez merkatuko ondasun soil gisa.
- **Garapen teknologikoa eta digitalizazioa eskubideetarako eta zerbitzuetarako sarbidean aukeraberdintasunaren gakotik bideratzea.**

## "Zabaldu zure sen oparoa" deialdia

Bizkaiko Elizan ospatu de Karidadearen Astearen barruan, Caritas Bizkaiak "Zabaldu zure sen oparoa" kanpaina sustatzen du, boluntariotzaren eta, oro har, gizartearen babesa aitortuz konpromiso solidarioan. Beste pertsona batzuei laguntzera bultzatzen duen barneko txinparta solidarioa partekatzeko gonbidapena. Caritas Bizkaiak sustatzen eta motibatzen duen lurraldearen eraldaketa sozialaren historian laguntzeko aukera.

---

### Informazio gehigarria



## Caritas Bizkaia presenta su memoria 2023

### Caritas Bizkaia atendió en 2023 a más de 13.000 personas, 45% de ellas nuevas atenciones.

- Caritas Bizkaia acompañó en 2023 a un total de 13.090 personas (52% mujeres) en 244 proyectos. Mil personas más que en 2022.
- Destinados más de 15 millones de euros en el desarrollo de proyectos de lucha contra la pobreza y la desigualdad en Bizkaia.
- Se realizó una inversión social en ayudas económicas por valor de 3 millones de euros
- El alza de los precios, la cuestión de la vivienda y el empadronamiento, principales problemas para las familias acompañadas.
- Persistencia de la soledad: la importancia de los vínculos en los procesos vitales.
- Se ha contado con el apoyo de 1.890 personas voluntarias (77% mujeres), 238 de nueva incorporación (74% mujer), 4.230 personas socias y colaboradoras (54% mujeres) y 343 entidades socias y donantes.

---

**Bilbao, 29 de mayo de 2024.** Con la participación de su directora, Elena Unzueta Torre y la figura responsable de su Observatorio Social, Ana Sofi Telletxea Bustinza, Caritas Bizkaia ha presentado su memoria 2023. La entidad ha atendido a 13.090 personas (52% mujeres) durante el 2023 y ha constatado que:

• **La prevención de la transmisión de la pobreza y la exclusión social del futuro es clave en el acompañamiento a familias, infancia y juventud.**

- En el 2023, 5.754 personas acompañadas pertenecían a familias con menores, (63% mujer) y de éstas, casi la mitad de los casos se trataba de familias monoparentales, principalmente encabezadas por mujeres (72% mujer).
- La acción de Caritas Bizkaia llegó a 2.628 menores (48% mujeres) y a 941 personas jóvenes (43% mujer). Esto sitúa en un 27% el porcentaje personas menores de 23 años acompañadas en 2023 .

• **Casi la mitad de las personas acompañadas llegaron por primera vez a Caritas Bizkaia en 2023.** 5.915 personas (47% mujer) acuden por primera vez, un 45% sobre el total de personas acompañadas.

• **La población atendida autóctona y migrante regularizada supone el 51%** de las personas acompañadas (61% mujer).

### La realidad que no se ve

En 2023 Caritas Bizkaia atendió a 1.168 personas más que en 2022. En un contexto social y económico que parece haber dejado atrás las consecuencias de la pandemia y las anteriores crisis económicas, existe una realidad de precariedad, vulneración de derechos y soledad que persiste en nuestro alrededor. Estamos construyendo una sociedad de dos velocidades, donde los grupos más desfavorecidos se están quedando atrás fruto de la desigualdad de oportunidades.

Casi la mitad de las personas acompañadas llegaron por primera vez a Caritas Bizkaia. 5.915 personas (47% mujer) acuden por primera vez, un 45% sobre el total de personas acompañadas, lo que evidencia la brecha social que se abre en nuestro entorno.

Los problemas actúan en dos niveles: uno visible, relacionado con el reconocimiento de derechos como el empleo, la vivienda, los ingresos ... y otro más invisible, difícil de captar en las estadísticas habituales como la soledad.

### La preocupación por el alza de los precios, y la cuestión de la vivienda y el empadronamiento.

Para las familias acompañadas los ingresos apenas han mejorado y los gastos se han disparado. Las familias más pobres destinan prácticamente todo el presupuesto familiar a dos partidas básicas: la vivienda (destino del 43%) y la alimentación (destino del 20%). Ambas partidas son especialmente críticas por el alza de precios que hemos observado en 2023 en los bienes básicos, la vivienda y los suministros (agua, electricidad, gas...).

La cuestión de la vivienda y del empadronamiento se ha convertido en el principal problema para las personas que acompañamos. Conseguir una vivienda de alquiler en 2023 es un 44% más caro que conseguir el mismo piso en alquiler en 2015. Lo mismo ocurre con el acceso a alimentación básica, aunque en este caso, el incremento de precios se ha producido de manera más súbita en los apenas 2 años, lo que ha golpeado fuertemente a familias que ya vivían de manera precaria.

### Persistencia de la soledad: la importancia de los vínculos.

Se vuelve a constatar en 2023, la fragilidad de la red de apoyo y relaciones de las personas que acompañamos. La soledad, la ausencia o debilidad de los vínculos e incluso el rechazo social, hace que para muchas personas que acompañamos, los centros de Caritas Bizkaia sean no solo espacios de ayuda, sino lugares de encuentro, relación y apertura al entorno comunitario. Esto se observa también para los niños y niñas que participan en los proyectos de infancia desarrollados en los mismos.

## Compromiso compartido con esta realidad

**Caritas Bizkaia agradece** la participación comprometida y desinteresada de 1.890 **personas voluntarias** (77% mujeres) con 238 nuevas incorporaciones (74% mujer) y la **colaboración económica** de la sociedad vizcaína, representada por 4.230 **personas socias y colaboradoras** (54% mujeres) y 343 entidades jurídicas socias y donantes.

La inversión total realizada por Caritas Bizkaia en proyectos de lucha contra la pobreza y exclusión en Bizkaia en 2023 ha sido de 15,21 millones de euros que han sido destinados principalmente al área de acogida integral (4,1 millones), Personas Sin Hogar (2,7 millones de euros); y al área de empleo y economía solidaria (1,9 millones).

Esta apuesta ha incluido la atención a:

- **Hogares sin ingresos y en situación de pobreza.** 7.032 personas acompañadas (53% mujeres) en los 73 puntos de acogida integral distribuidos en Bizkaia. De ellas, el 91% fueron apoyadas con ayudas económicas.
- **Problemas de acceso y mantenimiento de la vivienda.** 808 personas apoyadas en el ámbito de la vivienda (34% mujer). De ellas, un 27% son acompañadas en 61 viviendas (39% mujer).
- **Situaciones de exclusión severa.** En Caritas se atendió a 1.797 personas sin hogar (9% mujer) y a 160 personas jóvenes en situación de vulnerabilidad social y riesgo de exclusión (9% mujer) en servicios de alojamiento, centros diurnos, proyectos de ocio inclusivo y empleo juvenil.

- **Menores y familias en el ámbito socioeducativo.** 523 menores reciben apoyo escolar (52% mujeres) y 357 padres y madres recibieron apoyo para la educación familiar (88% mujer).
- **Personas mayores en situación de soledad y vulnerabilidad social.** Se acompañó a 443 personas mayores (77% mujeres) y a 83 familiares cuidadores (75%).
- **Personas desempleadas en el acceso a un empleo digno.** Se acompañó a 1.798 personas (66% mujer) siendo 1.040 las personas atendidas los servicios de intermediación laboral (75% mujeres) y 414 las que lograron insertarse laboralmente en el mercado de trabajo (68% mujer).

Caritas Bizkaia mantuvo su apuesta por **las empresas de inserción** Koopera Servicios Ambientales S.Coop., Koopera Zaintzalan S.Coop., Lapiko Catering S.L. y Gizartelur S.L., siendo 351 (46% mujer) el total de personas trabajando en esta red de economía solidaria. El 77% de ellas trabajando en puestos de inserción.

- **Personas migrantes y proyectos de cooperación internacional.** Se desarrollaron 10 proyectos de cooperación en Perú, Ecuador, Filipinas, Haití, República Democrática del Congo, Guatemala, el Salvador, Ruanda, y Líbano con impacto en 3.059 personas beneficiarias (50% mujer). También impulsó 3 proyectos de acompañamiento a personas migrantes y refugiadas con impacto en 185 personas (51% mujer).
- **Apoyo psicológico** a 251 personas (55% mujer) y **jurídico** a 924 personas (50% mujer).

## Propuestas

Ante estas situaciones, Caritas Bizkaia reclama una vez más, políticas del bien común superando las políticas orientadas al interés general:

- Avanzar hacia una **sociedad con competencias y valores** que permitan convivir en diversidad (cultural, étnica, religiosa, funcional, de género, etc..) construyendo cohesión y proyecto común.
- Resituar en el centro de la dinámica social el **cuidado de la vida y del entorno**, respondiendo al reto de los cuidados a lo largo de la vida.
- Implementar **medidas que reduzcan la precariedad laboral y que acaben con las situaciones de irregularidad.**
- Insistir en la **mejora de las políticas de rentas básicas** para poner freno al avance de la pobreza, especialmente de la más grave.
- Plantear la **vivienda como un derecho básico** y no como un mero bien de mercado.
- Enfocar el **desarrollo tecnológico y la digitalización desde la clave de la igualdad** de oportunidades en el acceso a derechos y servicios.

## Llamamiento ‘Comparte tu gen solidario’

Dentro de la Semana de la Caridad celebrada en la Iglesia de Bizkaia, Caritas Bizkaia promueve la campaña ‘**COMPARTE TU GEN SOLIDARIO**’ reconociendo el apoyo del voluntariado y la sociedad en general en el compromiso solidario. Una invitación a compartir la chispa solidaria interna que impulsa a ayudar a otras personas. Una oportunidad para contribuir a la historia de transformación social del territorio que anima y motiva Caritas Bizkaia.

---

### Documentación adicional

